Requisitos Mínimos

CAIXA MTE PREVIDÊNCIA SOCIAL Receita Federal GLANDATA

Especificações Técnicas – Carga Inicial

- Windows Vista, Windows Server 2008 Service Pack 2 ou superior
- NET FrameWork 4.5
- 4 GB RAM
- Cadeia de Certificados da SERPRO (ICP-Brasil) – Raiz Confiável do computador *(Vide. Pág 17)*
- TLS 1.2 – Protocolo de Segurança *(Vide. Pág 24)*

Especificações Técnicas – Mensageria

- Windows 7, Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 ou superior
- NET FrameWork 4.6.2
- 4 GB RAM
- Cadeia de Certificados da SERPRO (ICP-Brasil) – Raiz Confiável do computador *(Vide. Pág 17)*
- TLS 1.2 – Protocolo de Segurança *(Vide. Pág 24)*

Observação:

Ao acessar a aplicação “Carga Inicial” por uma máquina com o Net. Framework 4.5 será apresentado o seguinte erro:
“This application requires one of the .NET Framework 4.6.2”.

Para resolver o problema tem que acessar o diretório de instalação:
BUDDYWIN → FolhaPagamento → eSocial → CargaInicial/Mensageria.
Apagar o arquivo “*eSocialCargaInicial.UI.exe.config”.*

Observação:

Se você for acessar a opção: -> eSocial -> Carga Inicial / Mensageria e ocorrer a mensagem de erro abaixo, é provável que isso decorra por culpa da versão do banco de dados (POSTGRESQL 9.5.X).

Para resolver o problema basta apontar para o IP do servidor na conexão do sistema.
É necessário que o IP do servidor seja fixo para evitar problemas posteriores.
Se for o caso, confirme com o TI de sua empresa.

Certificado Digital

O certificado digital utilizado no sistema eSocial deverá ser do tipo **A1** ou **A3**.

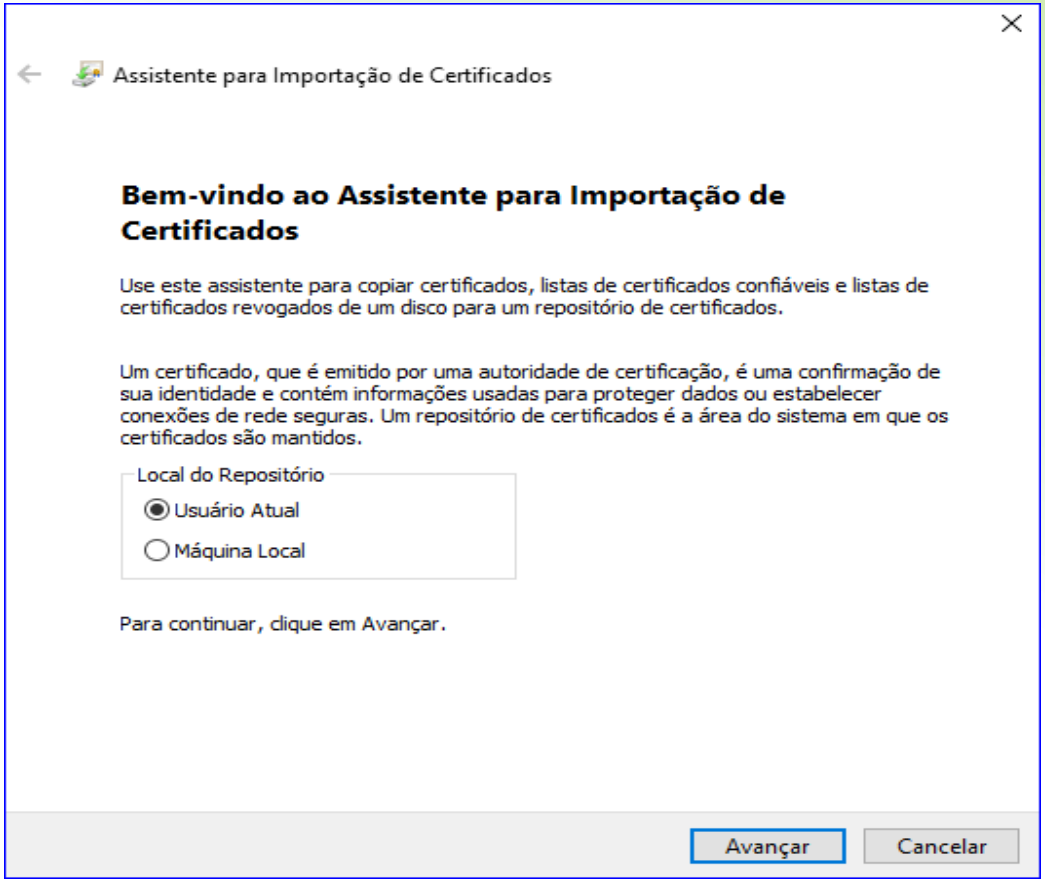
Tipo A1	• Fica armazenado no próprio computador a partir do qual ele será utilizado.
Tipo A3	• É armazenado em dispositivo portátil inviolável do tipo smart card ou token, que possuem um chip com capacidade de realizar a assinatura digital.

- O certificado somente será aceito se for do tipo e-CPF (e-PF) ou e-CNPJ (e-PJ).
- Algoritmo de assinatura do certificado a partir de: **SHA-256**

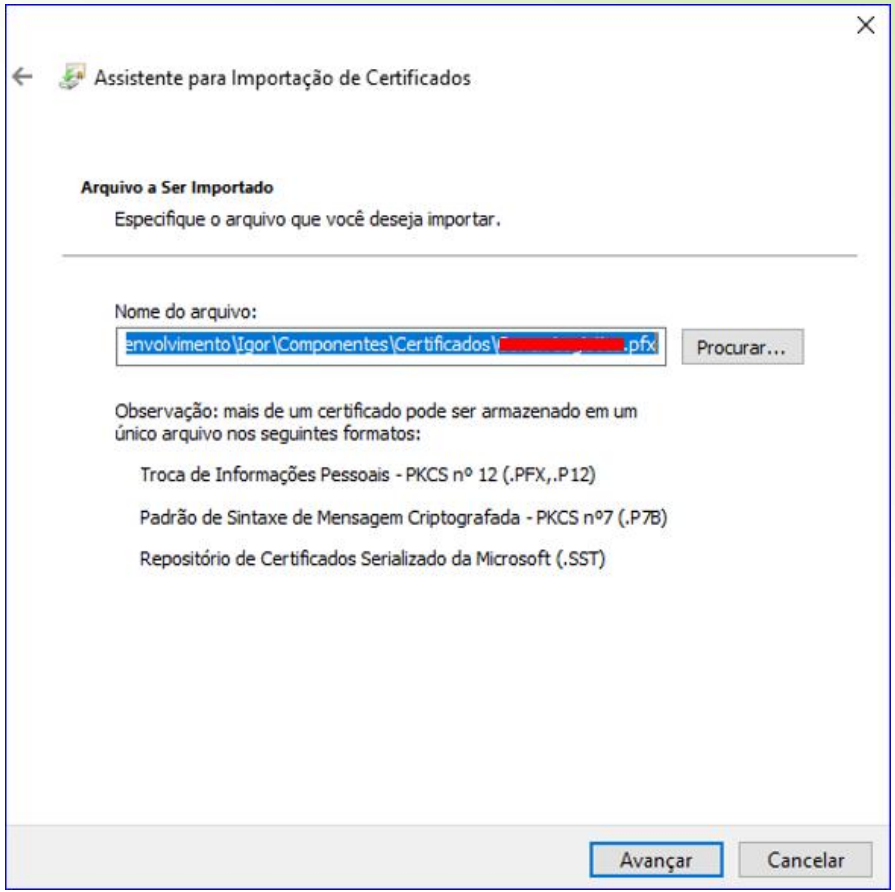
Observação: É de extrema importância que os escritórios efetue a "Procuração" com a opção do **eSocial** para que seja possível transmitir os eventos.

Instalação
Certificado A1

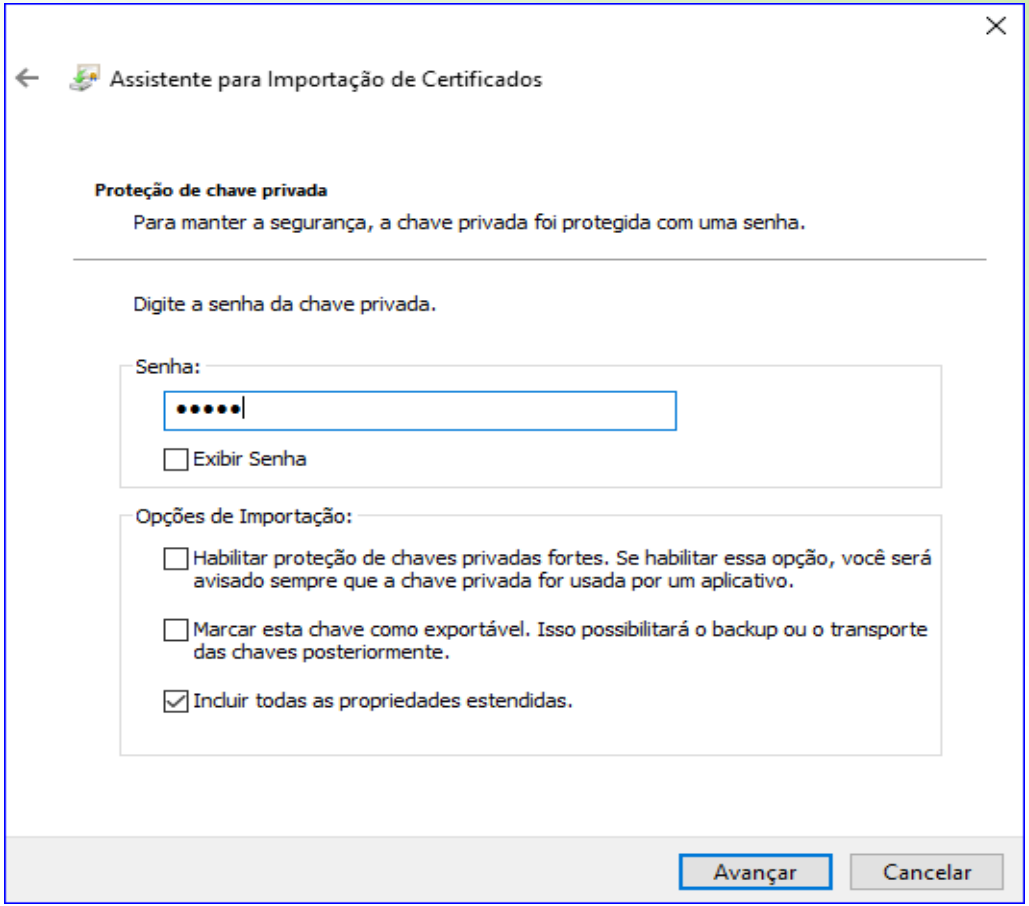
Selecionar a opção “Usuário Atual”



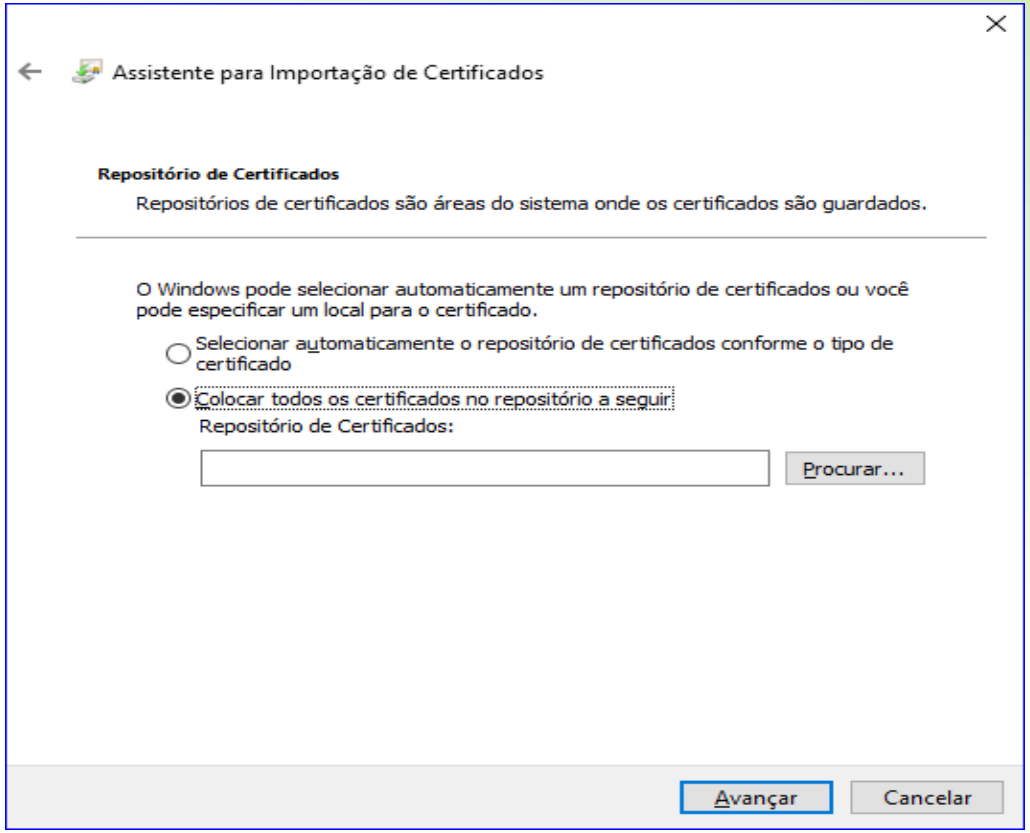
Informar o Certificado Digital que será instalado



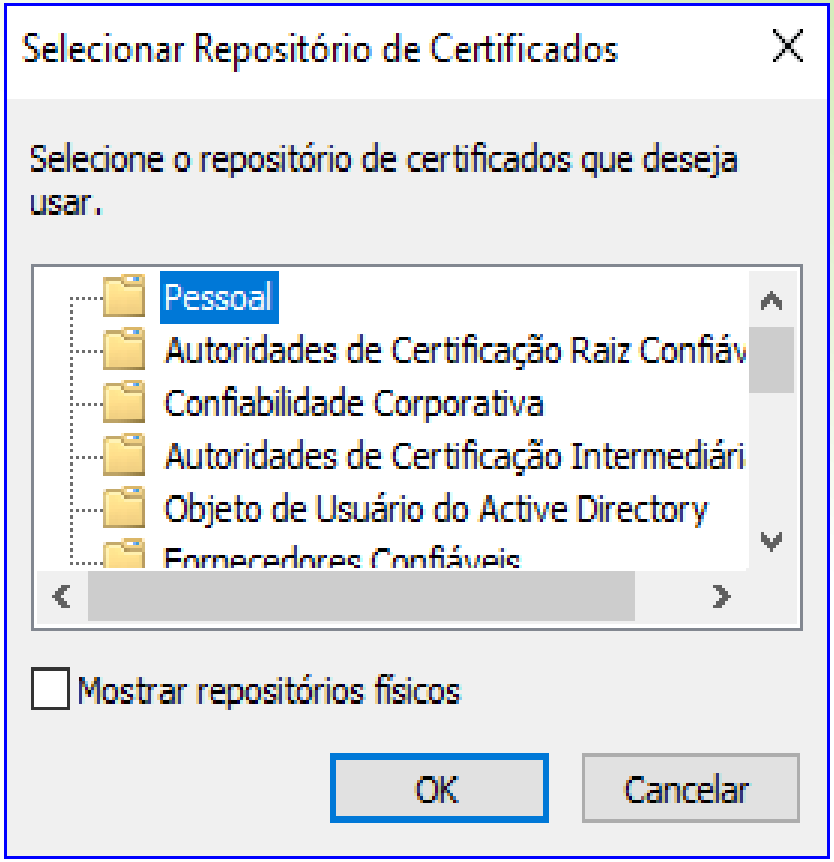
Informar a senha do Certificado Digital



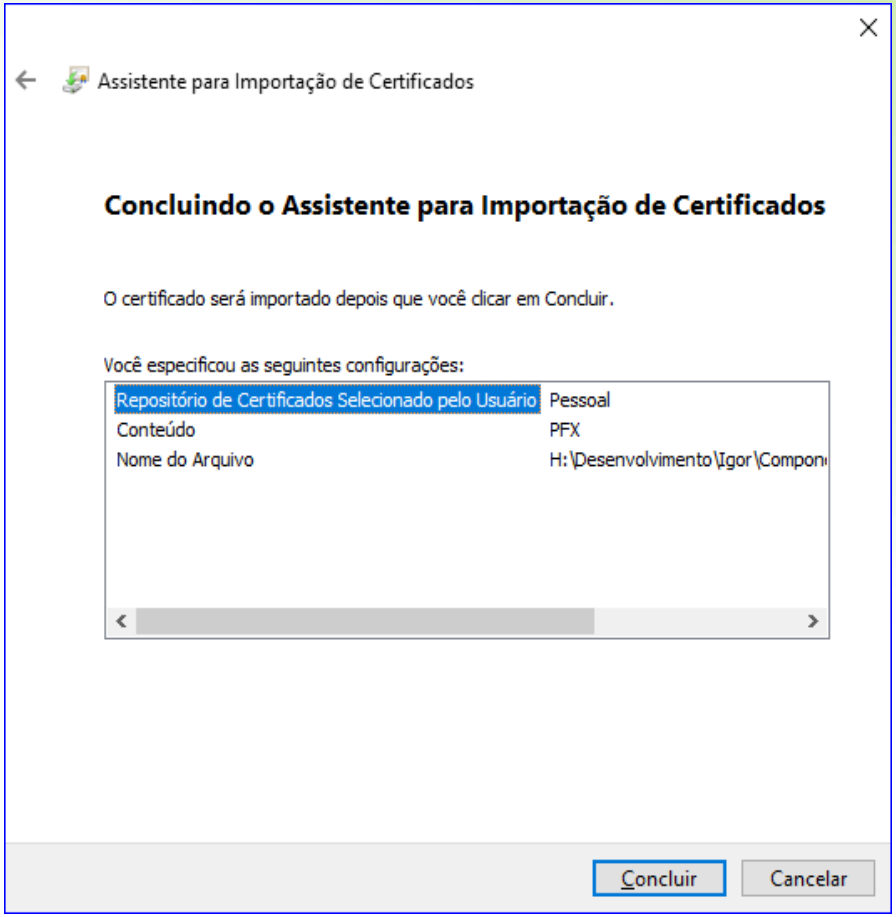
Selecionar a opção “Colocar todos os certificados no repositório a seguir”



Escolher a pasta “Pessoal”



Clicar no botão “Concluir”



Instalação
Certificado A3

Não é possível usar o mesmo certificado A3 para duas aplicações simultaneamente, pois as duas irão solicitar o controle do certificado para o uso da chave privada, inviabilizando o uso pela outra aplicação.

Por exemplo, a primeira aplicação que for utilizar o certificado, vai solicitar o PIN para o uso da chave privada, quando a segunda aplicação for utilizar, também vai solicitar o PIN e caso ele seja inserido, apenas a segunda aplicação irá conseguir usar a chave privada. Se a primeira aplicação estivesse usando o certificado, falharia por não ter mais o controle da chave privada, solicitando novamente o PIN e assim sucessivamente.

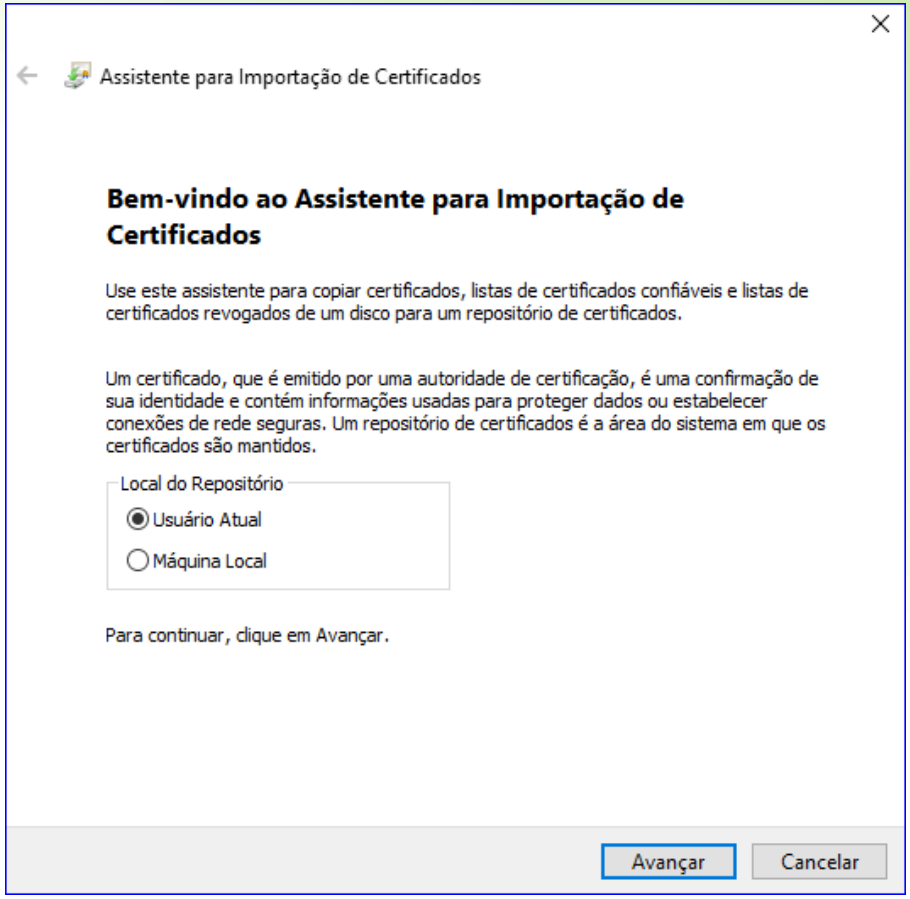
Portanto, é impossível usar um certificado A3 no servidor e para aplicações desse tipo, que monitoram o servidor 24/7, por exemplo, o Buddy NFe e a Mensageria. Por esse motivo indicamos a utilização do certificado A1, podendo instalar tanto no servidor, quanto nas máquinas locais para uso da Carga Inicial.

E mesmo que o cliente só tenha a Mensageria no servidor utilizando o certificado A3, o mesmo terá que ter dois certificados, pois um deve ficar no servidor e outro na máquina local do cliente para a Carga Inicial, não podendo esperar finalizar a Carga Inicial de todos os empregadores para colocá-lo no servidor, porque pode acontecer de antes mesmo de finalizar todos os empregadores, já tenha alguma inclusão ou alteração de evento que deverá ser transmitido em tempo real.

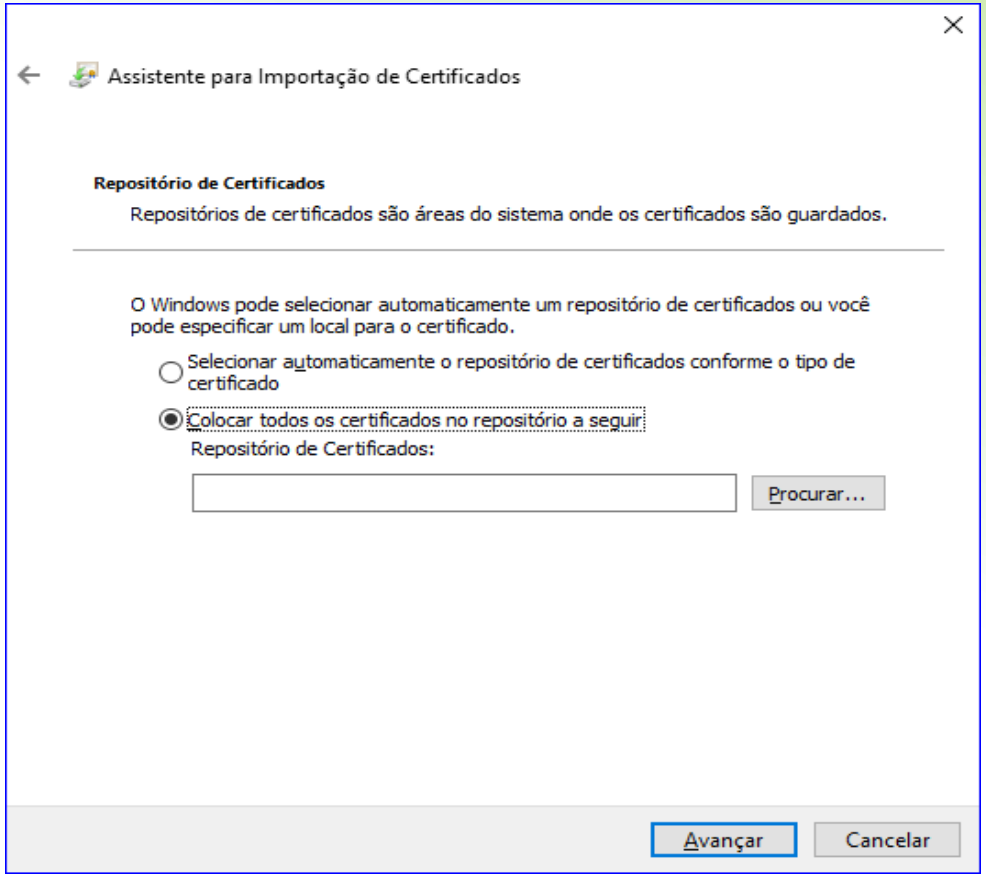
Cadeia de Certificados SERPRO

É obrigatória a instalação da cadeia de certificados da SERPRO descritas no manual de orientação do eSocial nas máquinas transmissoras de eventos ao eSocial (na data de elaboração deste documento são os de 06/02/2017). Sem estes certificados o computador não é reconhecido como confiável pelo eSocial. Disponível em: https://certificados.serpro.gov.br/serproacf/certificate-chain

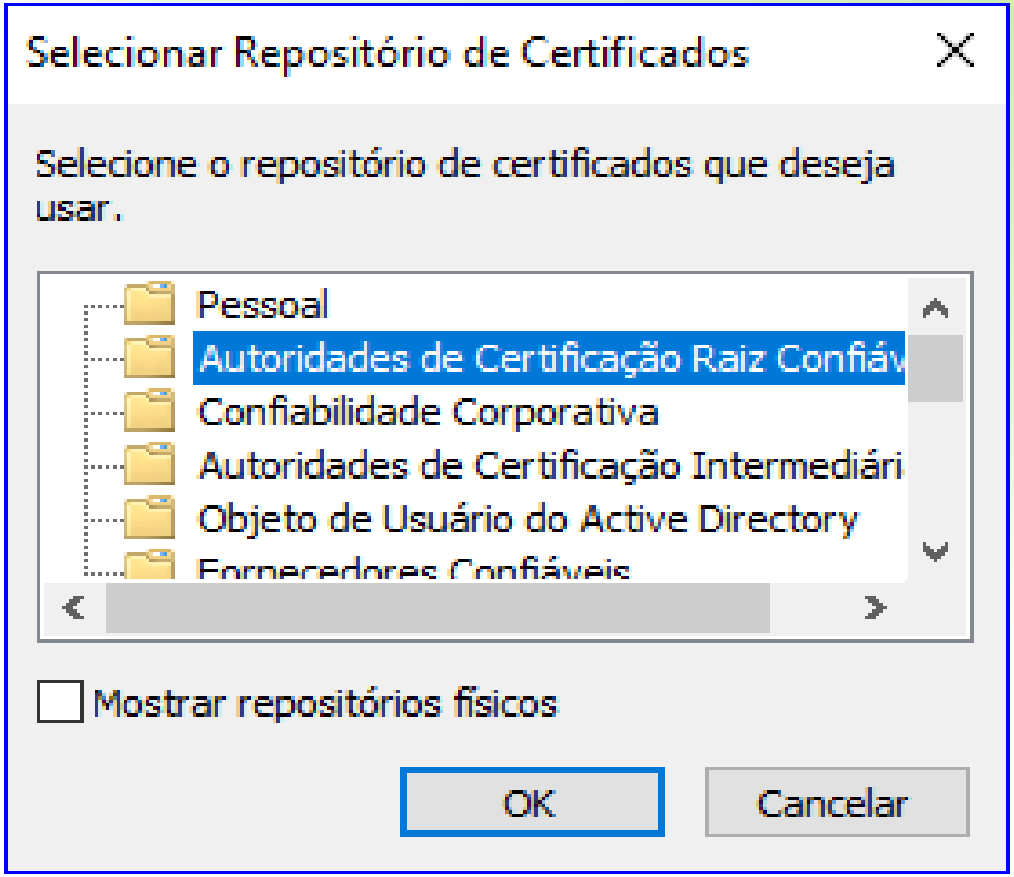
Selecionar a opção “Usuário Atual”



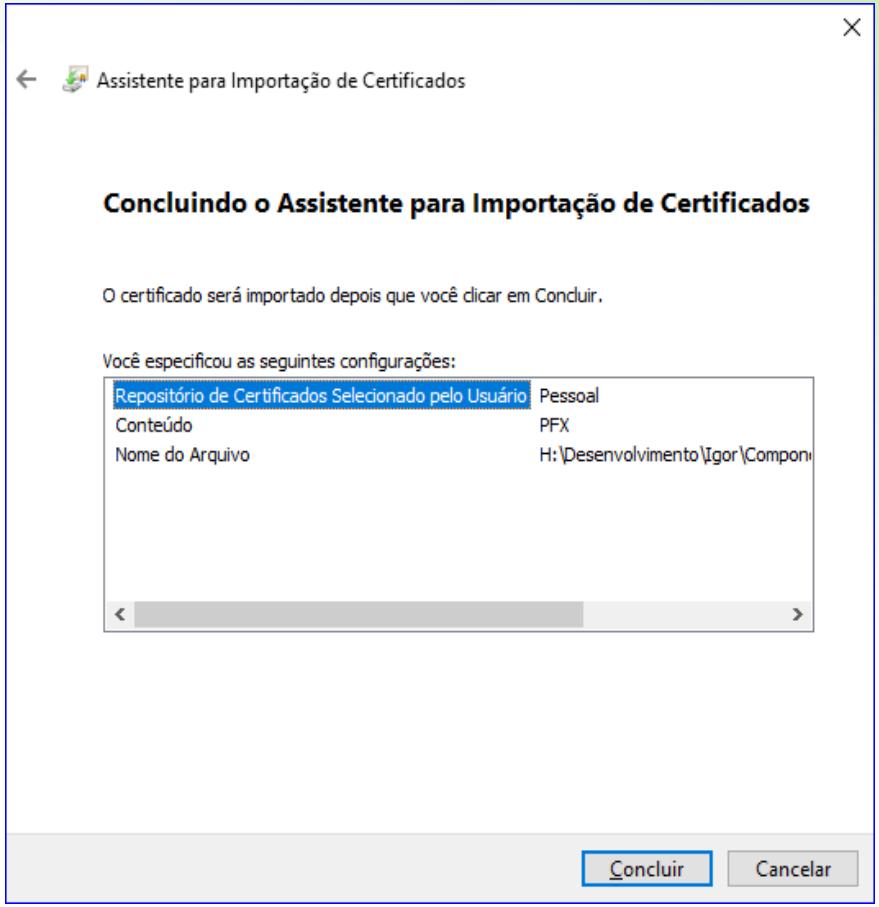
Selecionar a opção ‘Colocar todos os certificados no repositório a seguir’



Escolher a pasta “Autoridade de Certificação Raiz Confiáveis”



Clicar no botão “Concluir”



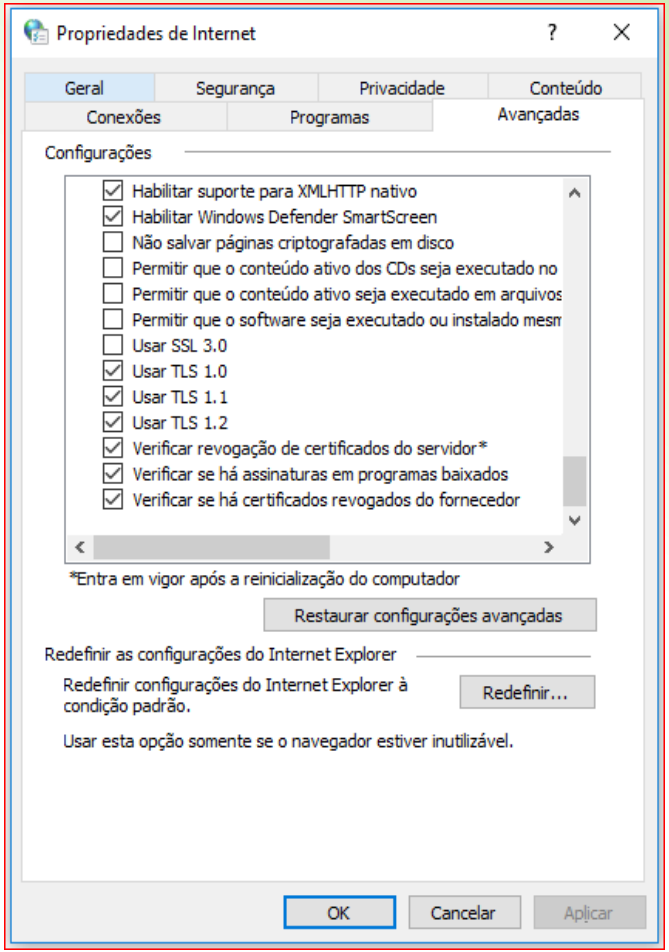
Importante:

Não será reconhecido pela Carga Inicial o certificado A.3 com tipo de provedor 1, independente do tipo, seja ele e-CNPJ, e-CPF, e-PF ou e-PJ, qualquer outro será exibido normalmente.

TLS 1.2

Para comunicação com os ambientes de produção e produção restrita, o eSocial utiliza o protocolo de segurança TLS 1.2. Alguns servidores, porém, quando são configurados, vem com esta opção desabilitada, portanto, deve-se verificar se a opção “Usar TLS 1.2” já está habilitada antes de realizar transmissões, pois caso não esteja, não será possível enviar os eventos ao eSocial.

Opções da Internet → Propriedades da Internet → Aba Avançadas:



Esperamos ter ajudado.
Qualquer dúvida, entre em contato.

Glan Data Sistemas

Rua Capitão Mário Fláquer, 19

Centro – Santo André

Tel.: 2176-8500

www.glandata.com.br